

Polityka Prywatności

Kim jesteśmy?

ProCognita S.C. (dalej „ProCognita”) jest spółką cywilną z siedzibą pod adresem:

ul. Narzymskiego 15, 31-463 Kraków,
NIP: 6751530196
REGON: 363344959

ProCognita jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „ustawa o ochronie danych”), w odniesieniu do danych osobowych klientów. Oznacza to, że ProCognita ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych klientów we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.

Co to są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres korespondencyjny.

Dlaczego stworzyliśmy Politykę Prywatności?

Polityka Prywatności ma na celu określenie działań podejmowanych przez ProCognita w zakresie ochrony danych osobowych. Nasza Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego i ustawie o ochronie danych.

Kiedy w Polityce Prywatności odwołujemy się do terminu „przetwarzać” albo „przetwarzanie”, mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich przechowywanie na potrzeby świadczenia Ci usługi). Zgodnie z ustawą o ochronie danych masz prawo do dostępu do Twoich danych, możliwość ich zmiany oraz wycofania zgody na ich przetwarzanie.

W przypadku pytań, co do tego, jak chronione są Twoje dane osobowe przez ProCognita, oraz dostępu, edycji lub wycofania zgody na ich przetwarzanie skontaktuj się z nami przez <https://procognita.pl/kontakt/>.

Akceptacja Polityki jest dobrowolna, jednakże w przypadku braku akceptacji Polityki nie możesz korzystać z usług ProCognita.

Jak zbieramy dane osobowe?

Dane zbieramy za pośrednictwem stron internetowych www.procognita.pl i www.procognita.com oraz narzędzi wykorzystywanych przez klientów do wykonywania czynności, takich jak uczestnictwo w szkoleniu lub konsultacjach, uzyskanie informacji o produktach oraz zakup usług i produktów dostępnych na wyżej wymienionych stronach.

Korzystamy z plików „Cookies” zgodnie z ustawieniami twojej przeglądarki. Pliki „Cookies” są wykorzystywane wyłącznie w celach dostosowania wyświetlanych reklam własnych.

Korzystamy z Google Analytics w celach analizy danych statystycznych o odwiedzinach na naszych stronach internetowych.

Jak wykorzystujemy dane osobowe?

ProCognita przetwarza dane osobowe klientów w następujących celach:

1. uczestnictwa w szkoleniu lub konsultacjach poprzez rejestrację, przekazywanie cyfrowych materiałów szkoleniowych, wydruki personalizowanych materiałów szkoleniowych, płatności, zbieranie ankiet poszkoleniowych oraz przekazanie danych instytucjom certyfikującym w celu rejestracji;
2. zakupu produktów dostępnych na stronach internetowych www.procognita.pl i www.procognita.com poprzez płatności i wysłanie ich pod wskazany adres;
3. kontaktu z klientem związanym ze świadczeniem usług, obsługą klienta i dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon i newsletter;
4. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych;
5. dopasowania wyświetlanych reklam do aktywności użytkownika na naszych stronach internetowych;
6. dostosowania stron internetowych w domenach www.procognita.pl i www.procognita.com do oczekiwań użytkowników.

ProCognita jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

Czy Twoje dane są bezpieczne?

Wszystkie zbierane przez ProCognita dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Nasi zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez ProCognita wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.