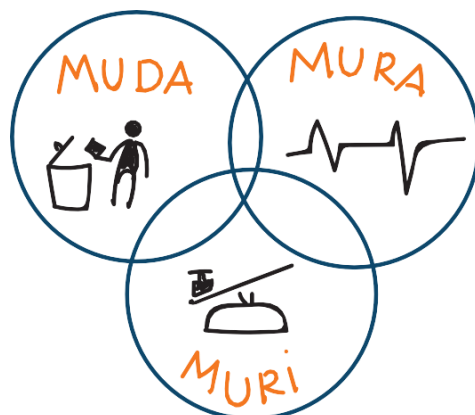


## Trzy rodzaje Nieefektywności

- Muda** Strata, czyli wszystko co nie dodaje wartości z punktu widzenia klienta.
- Muri** Przeciążenie ludzi lub sprzętu prowadzące do problemów z jakością i bezpieczeństwem.
- Mura** Nierównomierność wynikająca na przykład z nieprzewidzianych problemów, albo fluktuacji zamówień, dostaw, czy wydarzeń.



## Dziesięć typów Strat (Muda)

Strata	w tworzeniu oprogramowania
 <b>Zapasy</b>	Wszystko, nad czym rozpoczęto, ale nie ukończono pracy: przeanalizowane, ale niezaimplementowane wymagania, niezintegrowany kod, nieprzetestowane funkcjonalności, niewdrożone rozwiązanie.
 <b>Nadprodukcja</b>	Funkcjonalności, których klient nie potrzebuje lub nie używa.
 <b>Dodatkowe przetwarzanie</b>	Procesy i aktywności, które nie zwiększają wartości produktu. Nadmierna dokumentacja. Ponowne uczenie się.
 <b>Transport</b>	Przekazywanie wiedzy między pracownikami.
 <b>Zbędne ruchy</b>	Wielozadaniowość – próba wykonywania kilku zadań jednocześnie. Powoduje czekanie i ponowne uczenie się.
 <b>Czekanie</b>	Oczekiwanie na informacje, decyzje, zasoby, lub wykonanie pracy przez inny zespół/dział.
 <b>Defekty</b>	Błędy. Zaburzają rytm pracy i prowadzą do przeciążenia pracowników (Muri).
 <b>Myślenie życzeniowe</b>	Tworzenie planów w oparciu o nierealne żądania, zamiast bazując na informacji zwrotnej i rzeczywistości.
 <b>Rozproszona informacja</b>	Wiedza niedostępna osobom, które ją potrzebują.
 <b>Niewykorzystany potencjał pracowników</b>	Nieangażowanie pracowników w proces ciągłej poprawy (Kaizen). Niepodnoszenie oczekiwań w stosunku do pracowników. Brak rozwoju pracowników.