

# Warunki uczestnictwa w szkoleniu

---

## Co to jest ProCognita?

ProCognita S.C. (dalej „ProCognita”) jest spółką cywilną z siedzibą pod adresem:

ul. Narzymskiego 15, 31-463 Kraków,  
NIP: 6751530196  
REGON: 363344959

Jesteśmy firmą konsultingowo - szkoleniową działającą na rynku polskim i międzynarodowym od 2010 roku. Wszystkie szkolenia dostarczane przez ProCognita są prowadzone przez naszych trenerów i międzynarodowych ekspertów, których zapraszamy.

## Jak mogę zarezerwować miejsce na szkolenie?

Wypełnij formularz rejestracyjny na stronie interesującego Cię szkolenia. Jeśli masz pytania napisz do nas na [biuro@procognita.pl](mailto:biuro@procognita.pl) lub zadzwoń pod numer +48-881-300-593. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest mail zwrotny, który otrzymasz od nas wraz ze szczegółami dotyczącymi szkolenia.

Na szkolenia otwarte mamy ograniczoną ilość miejsc. Decyduje kolejność przesłanych zgłoszeń. Potwierdzenie rezerwacji miejsca następuje w momencie zaksięgowania wpłaty.

## Jak mogę zapłacić?

Możesz wybrać formę płatności.

- **Przelew bankowy.** Szczegółowe informacje otrzymasz w mailu potwierdzającym zgłoszenie. Wpłaty możesz też dokonać na podstawie wystawionej przez nas faktury pro-forma.
- **Płatność online.** Dla szkoleń w których opcja płatności jest dostępna w formularzu rejestracji. Płatności obsługiwane są przez Przelewy24.
- **Voucher szkoleniowy.** Jeżeli posiadasz Voucher szkoleniowy i chciałbyś go wykorzystać to poinformuj nas o tym przy rejestracji na szkolenie i podaj numer Vouchera oraz na kogo został wystawiony.

Dla płatności przelewem i online faktura VAT jest wystawiana w dniu zaksięgowania wpłaty.

Jeśli Twoja firma nie akceptuje faktur proforma lub dokonuje płatności dopiero po dostarczeniu usługi, skontaktuj się z nami.

## Nie mogę uczestniczyć w szkoleniu – jak mogę zrezygnować?

Jeśli nie możesz wziąć udziału w szkoleniu poinformuj nas o tym wysyłając maila na [biuro@procognita.pl](mailto:biuro@procognita.pl). Postaramy się znaleźć najlepsze rozwiązanie dla Ciebie. Jeśli do szkolenia pozostał co najmniej miesiąc to możesz zrezygnować bez konsekwencji. Gdy do szkolenia pozostało do dwóch tygodni, spróbuj znaleźć kogoś kto zastąpi Cię na szkoleniu. Jeśli nie masz zastępstwa, to wpłaconą kwotę możesz wykorzystać na udział w innym szkoleniu. Poniżej dwóch tygodni nie ma możliwości odwołania uczestnictwa. Nieobecność na szkoleniu nie jest podstawą do reklamacji.

## Szkolenie zostało odwołane – jak odzyskam wpłatę?

W razie konieczności odwołania przez nas szkolenia, wpłacone kwoty zostaną z zgodnie z Twoim życzeniem zaliczone w poczet przyszłych szkoleń lub zwrócone na Twoje konto w przeciągu siedmiu dni.

## Jak mogę zgłosić reklamację?

Jeżeli chcesz zgłosić reklamację wyślij maila na adres [biuro@procognita.pl](mailto:biuro@procognita.pl) w terminie do 15 dni roboczych od zakończenia szkolenia. W mailu opisz problem oraz podaj swoje dane i informacje jakiego szkolenia dotyczy. W ciągu 10 dni roboczych rozpatrzymy reklamację i odpowiemy na Twojego maila.

## Prawa Autorskie – Czy mogę wykorzystać materiały ze szkolenia?

Wszystkie materiały posiadające nasze prawa autorskie mogą zostać niekomercyjnie wykorzystane przez uczestników na użytek wewnętrzny.

Część materiałów udostępniamy na licencji Creative Common. Szczegóły znajdziesz na (<https://creativecommons.org/licenses/>)

## Mam pytanie - gdzie mogę znaleźć odpowiedź?

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytanie skontaktuj się z nami pod numerem telefonu +48-881-300-593. Lub pisząc na [biuro@procognita.pl](mailto:biuro@procognita.pl).