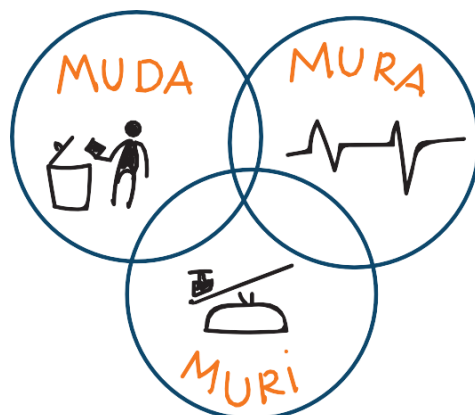


Trzy rodzaje Nieefektywności


Muda – Strata, czyli każdy element procesu, który nie dodaje wartości z punktu widzenia klienta.

Muri – Przeciążenie ludzi lub maszyn prowadzące do problemów z bezpieczeństwem i jakością.

Mura – Nierównomierność wynikająca z fluktuacji zamówień.



Dziesięć typów Strat (Muda)

Strata	w Tworzeniu Oprogramowania
 Zapasy	Praca w toku. Wszystkie funkcje, nad którymi trwa praca i nie zostały dostarczone klientowi: wymagania, które nie zostały zaimplementowane; kod, który nie został przetestowany; komponenty, które nie zostały zintegrowane itd.
 Nadprodukcja	Funkcje, których klient nie potrzebuje lub nie używa.
 Dodatkowe przetwarzanie	Procesy i aktywności, które nie zwiększają wartości produktu. Nadmierna dokumentacja. Ponowne uczenie się.
 Transport	Przekazywanie informacji między pracownikami.
 Zbędne ruchy	Wielozadaniowość – próba wykonywania kilku zadań jednocześnie.
 Czekanie	Oczekiwanie na informacje, decyzje, zasoby, inne produkty lub komponenty.
 Defekty	Błędy. Uniemożliwiają wyrównanie produkcji (Muri) i prowadzą do przeciążenia pracowników (Mura).
 Myślenie życzeniowe	Opieranie planów nie na informacji zwrotnej i rzeczywistości a na nierealnych żądaniach.
 Rozproszona informacja	Wiedza niedostępna osobom, które ją potrzebują.
 Niewykorzystany potencjał pracowników	Nieangażowanie pracowników w proces ciągłej poprawy (Kaizen). Niepodnoszenie oczekiwań w stosunku do pracowników. Brak rozwoju pracowników.