

Regulamin Zakupów

Co to jest ProCognita?

ProCognita S.C. (dalej „ProCognita”, „My”, „Nas”) jest spółką cywilną z siedzibą pod adresem:

ul. Narzymskiego 15, 31-463 Kraków,

biuro@procognita.pl

NIP: 6751530196

REGON: 363344959

Jesteśmy firmą konsultingowo - szkoleniową działającą na rynku polskim i międzynarodowym od 2010 roku. Umożliwiamy zakup **produktów** na naszych stronach internetowych (www.procognita.pl, www.procognita.com, www.biznesodczarowany.pl).

Dlaczego stworzyliśmy Regulamin Zakupów?

Celem niniejszego regulaminu jest poinformowanie Cię o zasadach zamawiania, płatności i dostawy naszych produktów, a także o przysługujących Ci prawach. W żadnym wypadku nie chcemy ograniczyć Twoich praw wynikających z przepisów prawnych. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części tego regulaminu z obowiązującym prawem oczywiście zastosujemy to prawo w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu. Poniższy regulamin nie dotyczy zakupu udziału w szkoleniach i warsztatach. Szczegóły korzystania z tych usług są opisane w http://procognita.pl/documents/Warunki_Uczestnictwa.pdf

Jak możesz zamówić produkt?

W celu złożenia zamówienia wypełnij formularz na stronie interesującego Cię produktu, podając wszystkie dane potrzebne do realizacji zamówienia.

Użycie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza złożenie zamówienia i zawarcie umowy między Tobą a nami.

Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia jest mail zwrotny, który od nas otrzymasz.

Jak możesz zapłacić?

Możesz wybrać formę płatności:

- **Płatność online.** Płatności obsługiwane są przez Przelewy24.
- **Przelew bankowy.** Szczegółowe informacje otrzymasz w mailu potwierdzającym zamówienie. Wpłaty możesz też dokonać na podstawie wystawionej przez nas faktury pro-forma.

Rozpoczęcie realizacji **zamówienia** nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie. Faktura VAT jest wystawiana w dniu zaksięgowania wpłaty i stanowi dowód zakupu.

Jaką formę dostawy możesz wybrać?

Produkty cyfrowe wysyłane są pocztą elektroniczną.

Produkty fizyczne wysyłane są przesyłką kurierską. Koszt dostawy nie jest uwzględniony w cenie produktu i jest podany w cenniku dostaw.

Wysłanie **produktu** nastąpi do dwóch dni roboczych liczone od początku realizacji zamówienia.

Jak możesz się z nami skontaktować?

Nasze dane kontaktowe, w tym telefon i adres email, oraz **formularz kontaktowy** są dostępne na stronie <https://procognita.pl/kontakt/>.

Jakie masz prawa?

Jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości co do zakupionych produktów, to skorzystaj z formularza kontaktowego. Masz prawo:

1. [odstąpienie od umowy]

odstąpić od umowy w terminie do 14 dni od otrzymania produktu przez Ciebie bez podania przyczyny:

- a. Wystarczy, że w tym czasie poinformujesz nas o odstąpieniu przez formularz kontaktowy.
- b. Otrzymasz od nas potwierdzenie odstąpienia od umowy, w takiej sytuacji umowa jest uważana za niezawartą.
- c. Musisz odesłać do nas otrzymane produktu na własny koszt. Masz na to 14 dni.
- d. Jak tylko dostaniemy produkt albo dowód odesłania, to niezwłocznie zwrócimy Ci wszystkie dokonane przez Ciebie płatności, oraz wystawimy fakturę korygującą.

Uwaga: prawo odstąpienia od umowy nie dotyczy zakupu ebooków

2. [reklamacja]

do zwrotu pieniędzy, lub wymiany produktu na nowy, w przypadku gdy w przeciągu dwóch lat od otrzymania produktu stwierdzisz jakąkolwiek wadę.

- a. Wystarczy, że poinformujesz nas o wadzie przez formularz kontaktowy.
- b. Otrzymasz od nas potwierdzenie zgłoszenia wady.
- c. Najpóźniej w przeciągu 14 dni odpowiemy na Twoje zgłoszenie. Jeżeli nie zdążymy do tego czasu to znaczy, że uznajemy twoje zgłoszenie
- d. Koszt wymiany ponosimy my.

3. [reklamacja]

zgłosić reklamację

- a. Wystarczy, że opiszesz problem korzystając z formularza kontaktowego.
- b. Otrzymasz od nas potwierdzenie zgłoszenia reklamacji.
- c. Najpóźniej w przeciągu 14 dni rozpatrzymy Twoją reklamację. Jeżeli nie zdążymy do tego czasu to znaczy, że uznajemy twoje zgłoszenie.

Wszystkie zgłoszenia możesz też wysłać tradycyjną pocztą na nasz adres.

W przypadku kwestii spornych, możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim w Krakowie <http://www.krakow.wiih.gov.pl>. Informacje o procedurach rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Możesz też złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Wszystkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w naszej **Polityce Prywatności** na https://procognita.pl/documents/Polityka_Prywatnosci.pdf

Gdzie znajdziesz dodatkowe informacje?

Aktualny Regulamin Zakupów znajdziesz na

https://procognita.pl/documents/Regulamin_Zakupow.pdf

Jeżeli zmienimy Regulamin Zakupów to będą Cię obowiązywały zapisy regulaminu, który był aktualny w trakcie złożenia zamówienia, chyba, że zapisy nowego regulaminu będą dla Ciebie korzystniejsze.

W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie Zakupów obowiązują odpowiednie przepisy prawne.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytanie skontaktuj się z nami przez <https://procognita.pl/kontakt/>.

Data ostatniej modyfikacji: 20 marca 2020