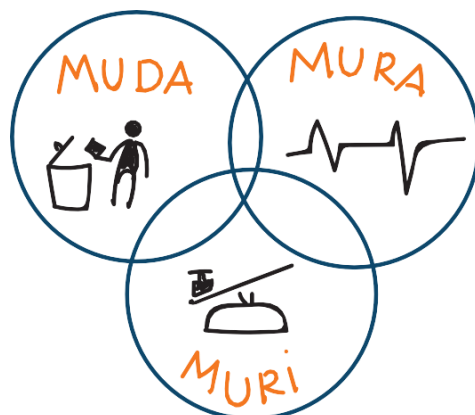


Trzy rodzaje Nieefektywności

- Muda** Strata, czyli wszystko co nie dodaje wartości z punktu widzenia klienta.
- Muri** Przeciążenie ludzi lub sprzętu prowadzące do problemów z jakością i bezpieczeństwem.
- Mura** Nierównomierność wynikająca na przykład z nieprzewidzianych problemów, albo fluktuacji zamówień, dostaw, czy wydarzeń.



Dziesięć typów Strat (Muda)

Strata	w tworzeniu oprogramowania
 Zapasy	Wszystko, nad czym rozpoczęto, ale nie ukończono pracy: przeanalizowane, ale niezaimplementowane wymagania, niezintegrowany kod, nieprzetestowane funkcjonalności, niewdrożone rozwiązanie.
 Nadprodukcja	Funkcjonalności, których klient nie potrzebuje lub nie używa.
 Dodatkowe przetwarzanie	Procesy i aktywności, które nie zwiększają wartości produktu. Nadmierna dokumentacja. Ponowne uczenie się.
 Transport	Przekazywanie wiedzy między pracownikami.
 Zbędne ruchy	Wielozadaniowość – próba wykonywania kilku zadań jednocześnie. Powoduje czekanie i ponowne uczenie się.
 Czekanie	Oczekiwanie na informacje, decyzje, zasoby, lub wykonanie pracy przez inny zespół/dział.
 Defekty	Błędy. Zaburzają rytm pracy i prowadzą do przeciążenia pracowników (Muri).
 Myślenie życzeniowe	Tworzenie planów w oparciu o nierealne żądania, zamiast bazując na informacji zwrotnej i rzeczywistości.
 Rozproszona informacja	Wiedza niedostępna osobom, które jej potrzebują.
 Niewykorzystany potencjał pracowników	Nieangażowanie pracowników w proces ciągłej poprawy (Kaizen). Niepodnoszenie oczekiwań w stosunku do pracowników. Brak rozwoju pracowników.