

Polityka Prywatności

Kim jesteśmy?

ProCognita S.C. (dalej „ProCognita”, „My”, „Nas”) jest spółką cywilną z siedzibą pod adresem:

ul. Narzymskiego 15, 31-463 Kraków,
NIP: 6751530196
REGON: 363344959

ProCognita jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „ustawa o ochronie danych”), w odniesieniu do danych osobowych klientów. Oznacza to, że ProCognita ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych klientów we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.

Co to są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres korespondencyjny.

Dlaczego stworzyliśmy Politykę Prywatności?

Polityka Prywatności ma na celu określenie działań podejmowanych przez nas w zakresie ochrony danych osobowych. Nasza Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego i ustawie o ochronie danych.

Kiedy w Polityce Prywatności odwołujemy się do terminu „przetwarzać” albo „przetwarzanie”, mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich przechowywanie na potrzeby świadczenia Ci usługi). Zgodnie z ustawą o ochronie danych masz prawo do dostępu do Twoich danych, możliwość ich zmiany oraz wycofania zgody na ich przetwarzanie.

Akceptacja Polityki jest dobrowolna, jednakże w przypadku braku akceptacji Polityki nie możesz korzystać z naszych usług.

Jak zbieramy dane osobowe?

Dane zbieramy za pośrednictwem naszych stron internetowych (www.procognita.pl, www.procognita.com, www.biznesodczarowany.pl) oraz narzędzi do komunikacji takich jak email lub telefon, a także w trakcie wykonywania naszych usług, czyli na szkoleniach lub konsultacjach.

Pliki Cookies

Korzystamy z plików „Cookies” zgodnie z ustawieniami twojej przeglądarki. Pliki „Cookies” są wykorzystywane wyłącznie w celach dostosowania wyświetlanych reklam własnych.

Google Analytics

Korzystamy z Google Analytics i Google Tag Manager w celach analizy danych statystycznych o odwiedzinach na naszych stronach internetowych.

Newsletter

Oferujemy Ci możliwość otrzymywania naszego newslettera zawierającego najważniejsze informacje ze świata Agile i Lean, takich jak konferencje, szkolenia, nowe książki i artykuły, oraz specjalne promocje dostępne jedynie dla jego odbiorców.

1. W celu otrzymywania newslettera, musisz się do niego zapisać. Inaczej mówiąc nie wyślemy go, bez wyraźnej Twojej zgody.
2. Szanujemy Twój czas dlatego newsletter wysyłany jest zwykle raz na kwartał, nie częściej niż raz w miesiącu.
3. Do newslettera możesz się zapisać w każdej chwili. Możesz to zrobić wypełniając formularz na stronie <https://procognita.pl/newsletter/> lub podpisując formularz na naszym szkoleniu.
4. W dowolnym momencie możesz zrezygnować z newslettera.
5. Nie udostępniemy Twojego adresu email innym firmom.

Jak wykorzystujemy dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

1. Umożliwienia uczestnictwa w szkoleniu lub konsultacjach poprzez:
 - a. rejestrację i przekazanie informacji na temat usługi,
 - b. udostępnienie cyfrowych materiałów szkoleniowych,
 - c. wydruki spersonalizowanych materiałów szkoleniowych,
 - d. płatności,
 - e. zbieranie ankiet poszkoleniowych,
 - f. przekazanie dodatkowych informacji po wykonaniu usługi,
 - g. rejestrację przez instytucje certyfikujące;
2. zakupu produktów dostępnych na naszych stronach internetowych poprzez płatności i wysłanie ich pod wskazany adres;
3. kontaktu związanym ze świadczeniem usług, obsługą klienta i dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon i newsletter;
4. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych;
5. dopasowania wyświetlanych reklam do aktywności użytkownika na naszych stronach internetowych;
6. dostosowania naszych stron internetowych do oczekiwań użytkowników.

Zebrane dane udostępniamy:

1. zewnętrznym trenerom i konsultantom, prowadzącym usługi w naszym imieniu;

2. instytucjom certyfikującym (takim jak Scrum Alliance lub LeSS Company);
3. dostawcom usług związanych w drukiem, sprzedażą i wysyłką materiałów i usług.

ProCognita jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

Czy Twoje dane są bezpieczne?

Wszystkie zbierane przez ProCognita dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Nasi zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez ProCognita wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

Jakie masz prawa?

Zawsze masz prawo do:

1. Dostępu do danych. W każdej chwili możesz sprawdzić jakie dane przetwarzamy.
2. Sprostowania lub modyfikacji danych.
3. Cofnięcia każdej wydanej zgody.
4. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
5. Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).
6. Wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania informacji

W tym celu skontaktuj się z nami przez <https://procognita.pl/kontakt/>. Dokonamy zmiany jak najszybciej i nie później niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu.

Skorzystanie z tych praw nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług, produktów lub funkcji. Możemy również chcieć zachować niektóre dane z uwagi na przepisy prawne lub ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń.

Gdzie znajdziesz dodatkowe informacje?

Aktualna Polityka Prywatności znajduje się pod adresem https://procognita.pl/documents/Polityka_Prywatnosci.pdf

W przypadku pytań, co do tego, jak chronione są Twoje dane osobowe przez nas skontaktuj się z nami przez <https://procognita.pl/kontakt/>.

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia Twoich praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

Data ostatniej modyfikacji: 29 stycznia 2019